

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора СПб ГБУ
«Невская централизованная библиотечная
система»

от «14» апреля 2017 г. № 16

С.А. Бульчук



КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Невская централизованная библиотечная система» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Кодекса этики российского библиотекаря, принятого 26 мая 2011 года на XVI Ежегодной сессии Конференции Российской библиотечной ассоциации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Невская централизованная библиотечная система» (далее – СПб ГБУ «Невская ЦБС», Учреждение) независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Работник, принимаемый на работу в СПб ГБУ «Невская ЦБС», обязан ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.

1.5. Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников СПб ГБУ «Невская ЦБС» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности.

1.6. Настоящий Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками СПб ГБУ «Невская ЦБС» своих должностных обязанностей.

1.7. Настоящий Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере библиотечного обслуживания и уважительного отношения работников друг к другу, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников СПб ГБУ «Невская ЦБС», их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение работниками СПб ГБУ «Невская ЦБС» настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные правила служебного поведения Работников СПб ГБУ «Невская ЦБС»

2.1. В служебном поведении работнику СПб ГБУ «Невская ЦБС» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность

- 1.1.1. Противостоять цензуре, экономическим, политическим и иным барьерам при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;
- 1.1.2. Соблюдать установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- 1.1.3. Способствовать позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- 1.1.4. Стремиться к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости;
- 1.1.5. Уважительно и доброжелательно относиться ко всем пользователям, реальным и потенциальным;
- 1.1.6. Обеспечивать высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения;
- 1.1.7. Обеспечивать права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- 1.1.8. Обеспечивать права пользователя на доступ к культурным ценностям и инициировать участие пользователя в культурной жизни общества;
- 1.1.9. Обеспечивать равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья; не допускать любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- 1.1.10. Способствовать социализации личности, формированию гражданского сознания;
- 1.1.11. Содействовать развитию информационной культуры личности;
- 1.1.12. Пропагандировать книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствует формированию и развитию культуры чтения;
- 1.1.13. Содействовать интеллектуальному и духовному развитию пользователей-детей и юношей;
- 1.1.14. Не рекомендовать недостоверные, заведомо ложные материалы, сознавать опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;
- 1.1.15. Защищать право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности;
- 1.1.16. Воздерживаться от курения на территории, в помещениях СПб ГБУ «Невская ЦБС», а также на расстоянии менее 50 метров от входа в СПб ГБУ «Невская ЦБС».
- 1.1.17. Работник должен уважительно относиться к личности и человеческому достоинству каждого работника; работники должны избегать поведения на рабочем месте, которое не характеризуется честностью и предельным уважением к достоинству и нравственности каждого работника;
- 1.1.18. Проявлять доброжелательность, уважение и честность по отношению к коллегам; не допускать в своих высказываниях грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, нецензурных и бранных слов и выражений, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение; не допускать применения физической силы по отношению к коллегам и пользователям.

1.1.19. Участвовать в формировании корпоративной культуры коллектива и следовать ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи

1.1.20. Способствовать профессиональному становлению молодых кадров;

1.1.21. Соблюдать принцип конфиденциальности личной информации в отношениях с коллегами;

1.1.22. Стремиться заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегать к нечестным приемам соперничества;

1.1.23. Результаты сторонней интеллектуальной деятельности использовать добросовестно, не допуская плагиата;

1.1.24. Стремиться к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;

1.1.25. Прилагать усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;

1.1.26. Заботиться о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;

1.1.27. В ходе профессиональной деятельности не допускать получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;

1.1.28. Не совершать поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации библиотечной профессии;

1.2. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.3. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

1.4. Работник СПб ГБУ «Невская ЦБС», занимающий вышестоящую должность по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в его подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

1.5. Работник СПб ГБУ «Невская ЦБС», занимающий вышестоящую должность по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

1.6. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» участвуют в политической или иной деятельности вне рамок их официальных обязанностей в соответствии с законами и административными положениями таким образом, чтобы не подрывать веру общественности в обеспечение равенства прав пользователей на библиотечное обслуживание.

1.7. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

1.8. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с пользователями и коллегами.

1.9. При выборе внешнего вида работники СПб ГБУ «Невская ЦБС», должны руководствоваться уважительным отношением к руководству, коллегам и пользователям, общепринятым деловым стилем, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность (аккуратно уложенные подобранные волосы; ухоженные

чистые руки с аккуратным маникюром, отсутствие пирсинга на видимых частях тела (бровь, язык, нос, шея); чистая, наглаженная одежда. Работники СПб ГБУ «Невская ЦБС» должны воздерживаться от ношения прозрачной или открытой одежды (глубоко декольтированная одежда, короткие юбки и платья, длиной выше 5 см. от середины колена, юбки и платья с высокими разрезами).

2. Ответственность за нарушение положений настоящего Кодекса

2.1. Нарушение работником СПб ГБУ «Невская ЦБС» положений настоящего Кодекса влечет применение к нему мер дисциплинарной ответственности.